

puck AG
Machabäerstr. 1-3
50668 Köln

Datenschutzrichtlinie

teampoll legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit der bei teampoll hinterlegten Daten. teampoll unternimmt alle üblichen und zumutbaren Massnahmen zum Schutz persönlicher Informationen vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung.

Vorliegende Datenschutzrichtlinie beschreibt den Umgang mit Daten, die bei teampoll anfallen.

Ihre Daten bei teampoll

Wenn Sie teampoll benützen, senden Sie teampoll Daten; zum Beispiel können dies Namen, E-Mail-Adressen oder Termininformationen sein. Andere Daten fallen durch Ihre Nutzung implizit an, zum Beispiel Logdaten.

Logdaten

Zugriffe und Transaktionen zeichnet teampoll in so genannten Logdaten auf. Diese Logdaten werden für Fehlerbehebung, Statistiken, Qualitätsverbesserungen und das Identifizieren von Sicherheitsproblemen benötigt und zu diesem Zweck punktuell oder statistisch ausgewertet. teampoll kann anonyme Statistiken veröffentlichen, wenn keinerlei Rückschlüsse auf persönliche Daten gezogen werden können.

teampoll verwendet ausserdem Google Analytics, um Zugriffsstatistiken aufzuzeichnen. Diese Dienste werden von Google betrieben. Deren Privacy-Policies finden sich unter <http://www.google.com/privacy>. teampoll sorgt dafür, dass nur anonymisierte IP-Adressen bei Google Analytics landen.

Cookies

Wenn Sie teampoll verwenden, werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Cookies sind kleine Informationseinheiten, mit deren Hilfe Ihr Browser eindeutig identifiziert werden kann und in denen weitere Informationen wie Benutzereinstellungen abgelegt werden können. teampoll verwendet Cookies, um statistische Informationen aufzuzeichnen, um die Benutzung der Dienstleistung zu erleichtern und um Werbeeinblendungen zu steuern.

Werbung

teampoll finanziert sich unter anderem mit Werbung. Zu diesem Zweck können Werbeeinblendungen in den Diensten von teampoll (z. B. auf den Webseiten und in den E-Mails) angezeigt werden. Diese Werbeeinblendungen können aufgrund der teampoll zur Verfügung stehenden Informationen (Sprache, IP-Adresse, Umfrageinhalt usw.) gesteuert werden. Diese Steuerung erfolgt immer automatisiert. Die für die Steuerung herbeigezogenen Informationen werden weder manuell ausgewertet noch an Werbekunden weitergegeben. In gewissen Fällen wird

kontextbezogene Werbung aus dem AdSense- oder AdExchange-Netzwerk von Google angezeigt. Diese Werbung kann über Umfrageinhalte gesteuert sein. Google gibt diese Informationen nicht weiter. Die Details zu den Datenschutzbedingungen von Google-Werbung sind hier zu finden: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>. Im Google Ads Preferences Manager können Sie ausserdem jederzeit Ihre bevorzugten Einstellungen vornehmen.

Die bezahlten Dienste von teampoll sind werbefrei.

Veraltete und abgeschlossene Umfragen

Sie können abgeschlossene Umfragen selber mit Hilfe des Admin-Links löschen. Dadurch werden die betreffenden Daten aus der teampoll-Datenbank entfernt. Ausserdem werden veraltete Umfragen von Zeit zu Zeit automatisch gelöscht – frühestens aber 180 Tage nach Ablauf des spätesten Termins aus der Umfrage oder 180 Tage nach dem letzten Zugriff auf eine terminlose Umfrage.

Inaktive Konten

teampoll behält sich vor, Benutzerkonten zu löschen, wenn diese länger als 1 Jahr inaktiv sind, d.h. kein Zugriff erfolgt.

Zugriff

teampoll sorgt durch verschiedene Massnahmen dafür, dass Dritte nicht unbefugt auf fremde Umfragen, Daten oder Konten zugreifen können.

Ein zentrales Element für den Zugriffsschutz auf Umfragen ist der eindeutige (und mit einem Zufallscode ausgestattete) Link, mit dessen Hilfe auf eine Umfrage zugegriffen wird. Kommunizieren Sie diesen Link nur befugten Personen, d.h. in der Regel den gewünschten Teilnehmern Ihrer Umfrage.

Ein zentrales Element für den Zugriffsschutz auf Konten ist das Passwort. Wählen Sie ein sicheres Passwort, und halten Sie Ihr Passwort geheim, um unbefugten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto zu verhindern.

Einladungen aus teampoll

Sie können direkt aus teampoll zur Teilnahme an einer Umfrage einladen und mit Personen in Kontakt treten. Zu diesem Zweck benötigt teampoll die E-Mail-Adressen der zu kontaktierenden Personen. Diese E-Mail-Adressen können Sie im betreffenden Formular einfügen. teampoll speichert diese E-Mail-Adressen zusammen mit Ihrem Benutzerkonto bei teampoll, damit Sie die Adressen nicht bei jedem Besuch neu eingeben müssen. Sie können die so gespeicherten E-Mail-Adressen jederzeit über die entsprechende Funktion in Ihrem Benutzerkonto löschen.

Generelles im Zusammenhang mit E-Mail-Adressen Dritter: Wie alle anderen persönlichen Daten gibt teampoll auch diese Daten nicht weiter und schickt ohne Ihren Auftrag oder Ihre Zustimmung keine E-Mails an die E-Mail-Adressen Dritter.

Kommunikation zwischen Ihnen und teampoll

Wenn Sie teampoll eine Mitteilung schicken, kann diese Mitteilung gespeichert werden, um diese zu bearbeiten, um Statistiken zu erstellen, um unsere Dienstleistungen und Support-Leistungen zu verbessern oder um mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Abwicklung von Bezahlungen

teampoll arbeitet mit PayPal, einem der weltweit grössten Anbieter von Bezahlösungen, zusammen. Die betreffenden Datenschutzrichtlinien finden Sie hier: PayPal. Um das Bezahlen so benutzerfreundlich und einfach wie möglich zu machen, schickt teampoll Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse während eines Bezahlvorgangs an PayPal. Es handelt sich hierbei um Angaben, die Sie ohnehin machen müssten.

Standort der Daten

Die Datenbanken von teampoll befinden sich in Deutschland

Verarbeitung oder Weitergabe von persönlichen Daten

teampoll verwendet persönliche Daten nur zur Erfüllung der Dienstleistung gemäss der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dieser Datenschutzbestimmungen.

teampoll gibt persönliche Daten grundsätzlich nicht weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, (i) wenn Sie Ihre explizite Einwilligung geben; (ii) wenn gemäss Einschätzung von teampoll eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht; (iii) wenn dies notwendig ist, um die Sicherheit anderer teampoll-Benutzer zu wahren; (iv) wenn dies notwendig ist, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Rechte von teampoll durchzusetzen oder diesbzgl. Untersuchungen anzustellen.

Änderungen

teampoll hat das Recht, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellste Version der Datenschutzrichtlinie ist unter <http://teampoll.com/about/policy.html> einsehbar.